

## Настройка браузера Safari на устройствах с iOS для просмотра платных трансляций на [официальном сайте ФТСАРР](#)

Если вы используете для просмотра трансляции iOS с браузером Safari и у вас наблюдаются проблемы с работой трансляций – после оплаты браузер возвращается на страницу авторизации и затем появляется ошибка «**You have exceeded the maximum Number of Password activations**» - ознакомьтесь со следующей инструкцией, либо используйте другой браузер (например, Google Chrome).

Для авторизации пользователя мы используем cookies. И если не можем их поставить, то после ввода пароля экранная форма возвращается на страницу авторизации. Указанная ситуация может происходить если у зрителя активны следующие опции в настройках браузера Safari:

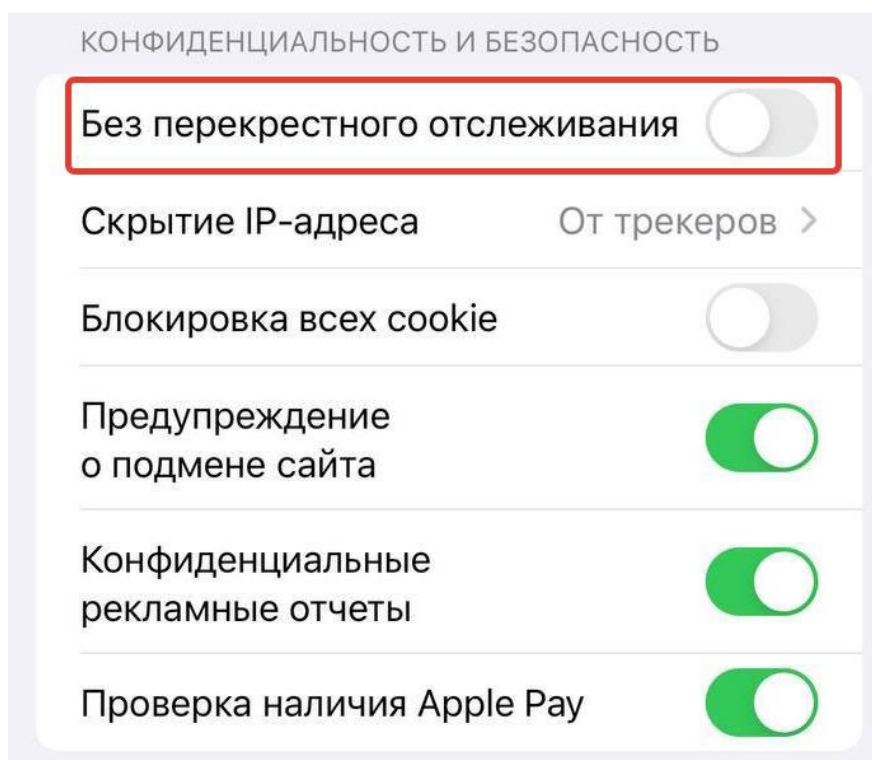
- **Блокировка всех cookie**
- **Без перекрестного отслеживания**

**Как найти и отключить пункты настроек «Блокировка всех cookie» и «Без перекрестного отслеживания»**

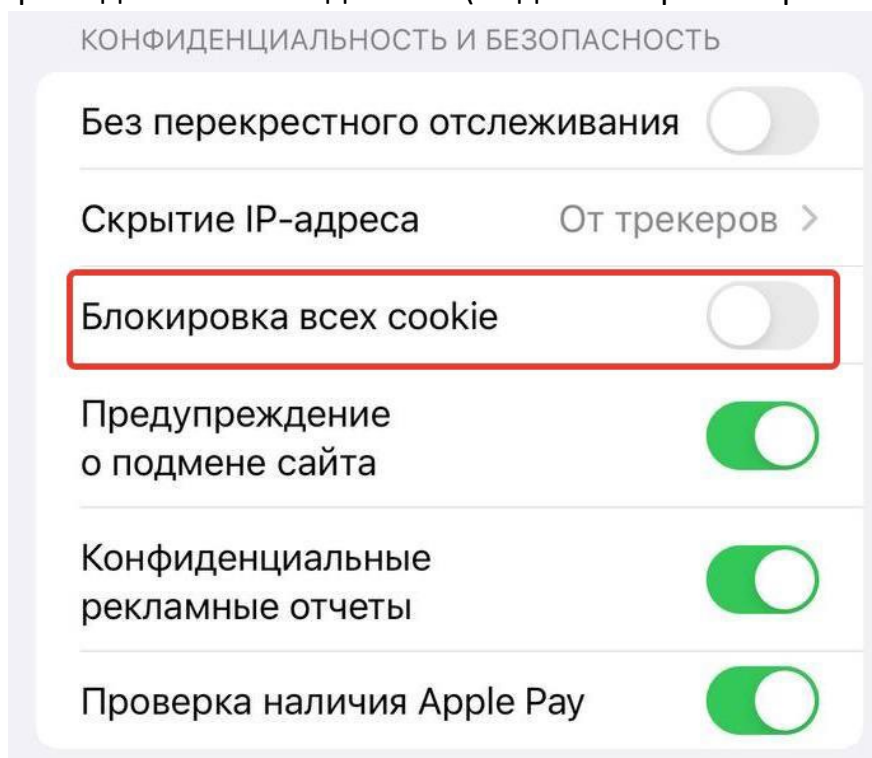
1. Необходимо зайти в настройки телефона (значок на экране телефона для входа в меню настроек выглядит так:



2. Пролистать пункты настроек до вкладки «**Safari**» и нажать на этот пункт.
3. Пролистать пункты настроек браузера Safari до раздела «**Конфиденциальность и безопасность**»
4. Найти пункт «**Без перекрестного отслеживания**» и отключить его. В результате указанный пункт настроек должен выглядеть так (выделено красной рамкой):



5. Далее, в этом же разделе «**Конфиденциальность и безопасность**» чуть ниже найти пункт «**Блокировка всех cookie**» и отключить его. В результате указанный пункт настроек должен выглядеть так (выделено красной рамкой):



Если указанные меры не помогли, и ошибка сохраняется – обратитесь в поддержку на [телеграм-канале трансляций ФТСАРР](#)